



Кодекс добродесних українців за кордоном

Кожен українець за кордоном сьогодні – обличчя України.
Кожна посмішка і кожне «Дякую» добрим сусідам – це їхнє натхнення та бажання допомагати більше.

Хамство, недбалість, нехтування, недобрі вчинки – причина, з якої завтра ця допомога може припинитись.

Якщо ви були вимушені тимчасово виїхати з України, будь ласка, пам'ятайте прості правила поведінки з волонтерами, людьми іншої культури та лайфхаки.



1. Будьте вдячні

Люди, які вам допомагають, не роблять це тому, що це їхня робота. **Це акт їхньої доброї волі.** Вони витрачають власний час, кошти, ресурси, аби допомогти нам. **І ми маємо віддячити за це:** якщо не матеріально (фізичною допомогою) то принаймні вербально – посмішкою, вихованим та цивілізованим поведженням, словами ввічливості – краще їх мовою (див пункт 7).



2. Не майте очікувань

Волонтери не є надавачами сервісу, а **біженець – не клієнт.** Тому не варто мати очікувань щодо «послуг» і тим паче, не треба виявляти своє незадоволення тим, що «чай чорний, а не зелений», а «вай фай не дуже швидкий».



3. Оголошуйте специфічні потреби відразу

Якщо у вас є специфічні потреби (алергії, хвороби тощо), оголошуйте їх одразу. **Погугліть їх назву місцевою мовою.** Не чекайте, що люди про них дізнаються самі, особливо, якщо у вас є мовний бар'єр.



4. Робіть самостійно

Усе, що можна. **Гугліть, шукайте інформацію, використовуйте гугл транслейт.** Звертайтеся до людей із питаннями тоді, коли самі не змогли нічого знайти.



5. Допомагайте

Звісно, по приїзді треба кілька днів, аби прийти до тями. Але уявіть, що ви у гостях у дуже дорогих вам людей.

Поводьтесь так, щоб вони хотіли запросити вас іще.

Допоможіть роботою по дому, приготуйте свою улюблену страву або просто купіть якийсь гостинець, посидьте з дітьми, якщо такі є. Як максимум – долучайтесь до допомоги співвітчизникам як волонтер там, де перебуваєте.



6. Прибирайте за собою

Коли залишаєте помешкання, в якому жили – залишіть його в такому стані, **в якому б вам було приємно опинитись**. Якщо раптом ви пошкодили майно господарів, зробіть усе можливе, аби його полагодити чи замінити.



7. Вчіть мову країни

Для початку спитайте у гугла як буде **«Добрий день»**, **«Дякую»**, **«До побачення»** та **«Пробачте»**. Якщо лишаєтесь надовше, погугліть безкоштовні курси місцевої мови.



8. Ставтесь із повагою до інших біженців

Якщо вам не потрібні річ, їжа чи одяг – **не беріть їх просто тому, що дають**. Залиште для тих, хто справді їх потребує.



9. Дбайливо ставтеся до країни

Гуманітарна і фінансова допомога, пільги – це навантаження на країну та на платників податків. **Коли їх нещадно експлуатувати, вони дуже швидко скінчаться (як і терпець)!** Тому якщо ви продовжуєте працювати і маєте змогу заплатити 1 євро за проїзд – будь ласка, робіть це!



10. Не ігноруйте поведінку своїх земляків

Якщо ви стали свідком некоректного поводження – **вказіть на це**, щоб залагодити ситуацію. Ми – європейська нація з європейськими цінностями, вихованням та культурою. Маємо відповідати цьому статусу.



11. Будуйте плани

Навіть якщо війна закінчиться завтра, все одно ви не зможете одразу повернутись додому. Піде якийсь час на розмінування та налагодження інфраструктури. **Тому, спробуйте знайти роботу для себе, а для дітей – школу чи садок.** В більшості країн для українців це безкоштовно.

Зараз ми усі вийшли із зони комфорту і потрапили в незнайоме середовище.

Якщо ми будемо **дбайливо ставитись** до себе та оточуючих і пам'ятатимемо, що в першу чергу ми усі люди – нам буде легше пройти через ці випробування до перемоги.

Слава Україні!

